



National Collaborating Centre
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale
des déterminants de la santé

FAITES UNE DEMANDE POUR ÊTRE UN SITE D'ESSAI DE L'ÉQUITÉ EN SANTÉ

Une occasion pour les services de santé publique qui veulent renforcer leur capacité organisationnelle d'améliorer l'équité en santé

Le Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS) lance un projet participatif de 20 mois afin de mettre à l'essai divers moyens de renforcer la capacité organisationnelle d'améliorer l'équité en santé. Le projet englobera un cercle d'apprentissage international composé de trois sites d'essai qui aideront à déterminer quels cadres théoriques, quelles stratégies et quelles conditions organisationnelles sont les plus utiles et les plus efficaces pour développer et soutenir la capacité organisationnelle des organismes de santé publique du Canada d'agir sur l'équité en santé.

Avantages

- Accès aux compétences de pointe, aux données probantes les plus récentes et à l'information sur les innovations émergentes
- Soutien dans la mise en œuvre de projets de changements concrets dans un temps limité, y compris la marche à suivre et l'aide d'une spécialiste du transfert des connaissances du CCNDS
- Enrichissement des connaissances et des compétences du personnel participant, idéalement avec des retombées sur le perfectionnement professionnel de l'ensemble du personnel du bureau
- Résolution des problèmes dans leur menu détail, échange d'information au moment le plus opportun, et contribution de collègues d'autres régions administratives
- Réseautage professionnel assurant un appui mutuel plus solide

Au sujet des derniers projets

À la suite d'un projet similaire réalisé en 2012, le CCNDS a reçu les commentaires suivants :

En servant de site d'essai, « nous avons pu avoir un certain pouvoir sur l'orientation des travaux et obtenir l'aval et l'appui à l'échelle locale ».

– *Médecin hygiéniste d'un bureau de santé publique participant*

La formation a permis d'apporter « un certain discernement... dans un domaine où il n'existe aucune solution miracle ».

– *Membre du personnel participant*

Les services de santé publique choisis comme sites d'essai fourniront ce qui suit :

- **Un champion parmi les cadres de direction**

Responsabilités à assumer :

- agir comme conseiller stratégique

2400 Mount Saint Bernard College, Camden Hall, 2e étage, Université St. Francis Xavier
C.P. 5000, Antigonish (N.-É.) B2G 2W5
Tél. : 902.867.6133 | Téléc. : 902.867.6130 | Courriel : ccnds@stfx.ca | Web : www.ccnds.ca

- encourager le soutien des membres de la direction
- promouvoir le changement organisationnel voulu et le projet au sein de l'ensemble du service de santé publique
- encourager la participation et faire connaître les objectifs du projet
- surveiller les processus et les résultats

Temps approximatif à consacrer : 0,5 à 1 heure par semaine au cours des trois premiers mois où s'effectuera l'élaboration du projet de changement, puis de 0,5 à 1 heure par deux semaines de juin 2018 à septembre 2019

- **Une équipe de projet composée de membres du personnel**

Prévoir un minimum de quatre autres membres du personnel, y compris une personne responsable du projet (potentiellement un cadre intermédiaire) qui agira à titre de personne-ressource auprès du CCNDS

- Le personnel additionnel peut occuper n'importe quelle fonction ou travailler dans n'importe quelle discipline (p. ex., gestionnaire de l'équité en santé, personnel infirmier chargé des déterminants sociaux de la santé, promoteur de la santé, analyste des politiques, épidémiologiste, etc.). Il faut préciser dans la demande le genre de contribution que fera chaque membre de l'équipe au projet.

Surveillance et communications : 1 heure par semaine

Autres remarques concernant le temps à consacrer :

- Les quatre membres de l'équipe devraient en principe participer à un projet de changement organisationnel sur lequel ils se sont entendus pour améliorer la capacité du service d'améliorer l'équité en santé (une demi-journée par semaine).
- Chaque équipe de projet rencontrera tous les mois une spécialiste du transfert des connaissances du CCNDS (2 heures par mois).
- Chaque équipe de projet participera trimestriellement à une téléconférence ou à une vidéoconférence avec les représentants des deux autres sites d'essai (3 heures trimestriellement).
- Chaque équipe de projet déléguera un représentant ou deux aux rencontres trimestrielles du cercle d'apprentissage. Il faudra se déplacer pour assister à la première rencontre qui aura lieu à Montréal (les 31 mai et 1^{er} juin 2018), tout de suite après la conférence Santé publique 2018. Les autres réunions trimestrielles se tiendront par téléconférence ou vidéoconférence jusqu'à la séance de débriefage du projet en novembre 2019 (3 heures trimestriellement).

Temps à consacrer dans l'ensemble : l'équivalent d'une personne à mi-temps pendant 1,5 année.

- **Frais de déplacement et d'hébergement** pour la participation de deux membres du personnel à la réunion de lancement sur place de tous les membres du cercle d'apprentissage, y compris les représentants des sites d'essai. Cette réunion aura lieu à Montréal, tout de suite après Santé publique 2018, la conférence annuelle de l'Association canadienne de santé publique (estimation du coût : jusqu'à 3000 \$)

- **Contribution de 2500 \$** au CCNDS (à verser durant l'un ou l'autre exercice financier, ou les deux; négociable).

Critères de sélection des sites d'essai

- Engagement manifeste de remplir les attentes mentionnées ci-dessus
- Prêt à engager l'organisme dans un projet consistant à élaborer, à mettre à l'essai et à instaurer un changement organisationnel destiné à améliorer un aspect de la capacité organisationnelle de faire avancer l'équité en santé
- Forte probabilité de concrétiser le concept du projet

Exigences linguistiques

L'anglais constituera la seule langue utilisée pour les rencontres du cercle d'apprentissage et les documents se rapportant au projet collaboratif. Par conséquent, les membres du personnel des sites d'essai qui assisteront aux rencontres du cercle d'apprentissage doivent démontrer la capacité de travailler en anglais. Nonobstant cela, l'équipe du CCNDS se fera un plaisir de travailler en français avec les sites d'essai et de leur fournir du soutien en français.

La sélection des sites s'effectuera de manière à obtenir une représentation de différents modèles organisationnels (p. ex., bureau de santé, service au sein de l'autorité de la santé) et de différents milieux (p. ex., rural, urbain, territoire et taille de la population desservie par la direction). Il faudra choisir un site desservant des francophones, de préférence un site où travaille du personnel bilingue capable de participer aux rencontres du cercle d'apprentissage qui auront lieu en anglais.

Le CCNDS fournira le formulaire de demande et un document d'orientation et d'explication du projet.

Projets organisationnels

Trois sites d'essai serviront d'axes du projet, et chacun recevra l'appui d'une spécialiste du transfert des connaissances du CCNDS. Les intervenants des trois sites d'essai élaboreront et exécuteront un projet d'amélioration organisationnelle qui s'inscrira ultimement dans un changement à l'échelle organisationnelle – idéalement en mettant l'accent sur un problème de santé publique précis qui concerne plusieurs programmes.

- Exemples de changements possibles à l'échelle organisationnelle : rendre officiel l'engagement institutionnel; créer ou transformer une structure; apporter des ajustements aux critères de subvention et d'affectation des ressources; le recrutement et la formation du personnel; modifier les services; changer les cibles et les mesures; revoir les principes d'engagement et de collaboration de la collectivité.
- Exemples de défis qui se révèlent communs à l'ensemble des acteurs de la santé publique et qui peuvent incorporer un objectif en matière d'équité : opioïdes, cadre bâti, apparition précoce du diabète de type 2 et réconciliation avec les populations autochtones.

Il est fortement recommandé de faire porter votre projet sur une initiative que votre service s'est déjà engagé à réaliser de manière que votre participation au projet du CCNDS ajoute de la valeur à votre démarche pour atteindre vos objectifs.

L'équipe du CCNDS s'entretiendra avec tous les services de santé publique intéressés à soumettre une demande à titre de site d'essai.

Pour en savoir plus, veuillez faire parvenir un courriel à ccnds@stfx.ca.

Nous nous ferons un plaisir de vous fournir :

- plus d'information au sujet de ce projet sur la capacité organisationnelle;
- la liste des critères de sélection des trois sites d'essai;
- l'explication des exigences à remplir par les services participants;
- de l'aide dans l'élaboration de votre demande et de la version préliminaire de votre proposition de projet.

Nouvelles dates limites :

Date limite de dépôt d'une demande : le 13 avril 2018. Notification de l'acceptation : le 27 avril 2018.